INTERVIEW ALUMNI

Carsten Steinhilb - Promo 2008

Son parcours à L'EEIGM

Il avait choisi l'EEIGM avec un objectif clair : partir étudier en Espagne ou en Suède ! Mais le destin l'a finalement mené à Sarrebruck pour sa 4e année. Malgré un agenda bien rempli (jusqu'à 4 petits boulots en parallèle des cours !), il garde de très bons souvenirs de la vie étudiante : soirées salsa, sorties à Aquacité ou au bar.

Comme il le résume avec le sourire : « Non, je ne regrette rien ! »

Semestre d'étude à l'étranger

Si le plan initial était de partir plus au sud ou plus au nord, c'est finalement à Sarrebruck qu'il a poursuivi sa 4e année, dans le cadre du cursus international de l'EEIGM. Une expérience interculturelle riche en immersion dans le système universitaire allemand, qui lui a permis de renforcer son adaptabilité et sa maîtrise linguistique.

Stages

Premiers pas en recherche : stage en laboratoire universitaire
Durant l'année 2011–2012, il rejoint l'institut MECS (ex-FUWE) à Sarrebruck pour un stage en laboratoire. Il y découvre le monde de la recherche appliquée aux matériaux fonctionnels, une étape qui a nourri son goût pour la compréhension technique et les environnements exigeants.

Stage de fin d'études : immersion dans l'ingénierie industrielle
Son dernier stage à l'EEIGM se déroule chez Schott VTF à Troisfontaines. Une mission d'ingénieur orientée production où il applique concrètement les compétences acquises durant son cursus. Ce stage marque une transition naturelle vers le monde professionnel, avec une première vraie immersion en industrie.

Un parcours atypique

Ce n'est pas un plan de carrière classique qui le conduit à Mulhouse mais un projet de vie à deux : son épouse souhaitait investir dans une pharmacie. Ensemble, ils choisissent cette ville… qu'ils ne connaissaient pas du tout. Coup de cœur immédiat : une ville dynamique, pleine de charme, en pleine célébration de ses 800 ans !

Avant de s'y installer, il explore des opportunités en Suisse. Un poste à Bâle retient son attention : rendez-vous fixé… et sur la route de l'entretien, il crève un pneu ! Heureusement, il arrive à l'heure — un bon présage !

Le feeling passe avec le directeur, qui lui parle d'un tout autre défi : créer de toutes pièces un service après-vente stratégique pour l'entreprise. Il réfléchit un week-end… et fonce !

Un virage professionnel assumé de la technique au management.

Avec près de 10 ans d'expérience en production, il postulait au départ à un poste de responsable de production bien rémunéré.

Mais il explique honnêtement : « L'argent ne doit jamais être la première motivation. Il y a d'autres choses bien plus précieuses dans la vie… mais à quel prix ? »

Son moteur, c'est travailler avec des gens. Il aime résoudre des problèmes en équipe, avec des profils, des cultures et des caractères différents — tout en comprenant en profondeur les mécanismes physiques et techniques.

Son crédo : technique + humain = épanouissement.

Même s'il ne connaissait rien à la cryogénie ("oui, c'est froid, et alors ?") ni au suisse-allemand ("une langue très drôle, même pour un allemand !"), il relève le défi avec passion.

Son poste actuel

Il travaille désormais chez SEFCO (Swiss Engineering for Cryogenic Operations), entreprise suisse spécialisée dans les pompes pour gaz liquéfiés.
Il y occupe le poste de Responsable du Service Après-Vente, un rôle à fort impact.
Ses missions :

- Direction globale du SAV et des pièces de rechange
- Support technique et applicatif auprès des clients
- Suivi de performance et des délais
- Encadrement et développement des collaborateurs
- Élaboration et gestion budgétaire
- Coordination avec partenaires externes
- Optimisation des processus
- Reporting direct à la direction
- Collaboration interservices

"Un poste transversal, technique, international, au sein d'une PME agile, sans cinq niveaux hiérarchiques au-dessus", explique-t-il avant d'ajouter : "Je m'y sens utile et libre."

Ses conseils

À ses yeux, un bon parcours commence par une posture intérieure alignée : il insiste sur l'importance de rester curieux, critique et humble.
Il accorde aussi beaucoup d'importance à la notion de respect, des autres comme de soi-même.
Chaque matin, il a pris l'habitude de se poser la question : « Qu'est-ce que je peux faire mieux aujourd'hui qu'hier ? »
Pour lui, le changement est une constante : inutile de le craindre, il faut l'apprivoiser, s'y adapter et surtout en faire un moteur. Il recommande de faire un bilan de compétences régulier, notamment avant chaque transition ou prise de poste.
Enfin, il conclut avec une conviction forte :
« Faites ce que vous aimez. Si vous aimez ce que vous faites, l'épanouissement professionnel et personnel suivra naturellement. »

Ainsi, pour toute personne lisant ces lignes, son profil LinkedIn reste accessible pour toute question, remarque, demande de conseil ou mise en relation, que ce soit aujourd'hui, demain ou dans cinq ans. L'EEIGM demeure une communauté à part entière, et il est encouragé de l'activer et d'y contribuer.

https://www.linkedin.com/in/carsten-steinhilb